



L | A Lino Alonso
cocinas

Instrucciones de limpieza

Garantía

Estimado usuario,

Permítanos agradecerte de antemano la confianza puesta en nuestra marca en el momento de elegir tu cocina para tu hogar.

La cocina que acabas de adquirir ha sido fabricada con materiales de primerísima calidad y elaborada con procesos productivos dotados de maquinaria altamente tecnológica siguiendo la filosofía LINO ALONSO donde priorizamos la ergonomía, usabilidad, comodidad, facilidad de limpieza y durabilidad de los materiales.

Nuestras cocinas ofrecen la mayor funcionalidad sin renunciar a la belleza, contribuyendo así a crear espacios acogedores y prácticos.

A continuación, te invitamos a familiarizarte con una serie de recomendaciones que te ayudarán a mantener tu cocina LINO ALONSO como nueva durante mucho tiempo.

Muchas gracias por tu confianza.

Instrucciones de limpieza

El correcto mantenimiento de tu cocina requiere de *una limpieza periódica*. Ten en cuenta que las manchas se resecan con el paso del tiempo dificultando el proceso de su eliminación.

Para la correcta limpieza de tu cocina aconsejamos se lleve a efecto mediante una esponja o bayeta humedecida en una disolución de *agua tibia jabonosa* (detergente neutro), secando, a continuación, con un paño de algodón seco y limpio o bayeta de microfibra.

Especial atención requieren los frentes con tiradores *integrados/encastados* ya que la concentración de líquidos por derramamiento durante el proceso de limpieza se deberá eliminar inmediatamente mediante un paño seco o papel absorbente, ya que de lo contrario se filtrará hacia el interior de la puerta produciendo daños irreparables, no pudiéndose admitir como motivo de reclamación.

No utilices nunca estropajos metálicos, esponjas de fibras duras u objetos punzantes y/o cortantes ni productos o sustancias agresivas que puedan dañar la superficie de tus muebles: limpiadores amoniacales, disolventes, lejías, acetonas, alcoholes, gasolinas, nitroderivados...

El contacto continuado con el vapor de agua o calor excesivo puede dañar el mobiliario por lo que aconsejamos:

- Conectar, siempre que se cocine, la campana extractora limpiando regularmente los filtros, renovándoles cuando sea necesario.
- No utilizar máquinas de vapor de agua para la limpieza de los muebles.
- No utilizar cafeteras y otros pequeños electrodomésticos bajo los muebles altos.
- No abrir el lavavajillas durante los 45 minutos siguientes a la finalización del programa de lavado.
- En caso de condensación o derramamiento de líquidos, secar, urgentemente, las partes del mueble afectadas con una bayeta o papel de celulosa.
- Comprueba regularmente el circuito del agua condensada de tu frigorífico para que no se produzca un atasco y el agua condensada derramada dañe el mueble.

Recomendamos no mantener la vivienda cerrada durante largos periodos de tiempo, sobre todo inmediatamente después de su construcción o reforma, ya que esto aumentaría en exceso la humedad pudiendo ocasionar posibles crecimientos o fisuras especialmente en las puertas de madera. Para mantener los índices normales de humedad ambiental (30% - 50%) aconsejamos usar, en ambientes secos, vaporizadores o recipientes de agua;

ello redundará, sin duda, en una larga duración de tu cocina.

Para la limpieza de encimeras de laminado estratificado puedes seguir las indicaciones de limpieza anteriores, teniendo en cuenta, además, las siguientes indicaciones:

- No colocar recipientes recién retirados del fuego directamente sobre la encimera a riesgo de producir daños irreparables en la superficie de la misma.
- No utilices la encimera como superficie de corte o para picar alimentos.
- Evitar la presencia prolongada de líquidos sobre la superficie.
- Secar inmediatamente los líquidos derramados principalmente sobre las juntas de uniones, zona de encastres y áreas canteadas.

La madera y chapas de madera son seleccionadas en base a unos criterios de alta calidad y exigencia.

Al ser productos naturales, pueden ofrecer diferencias de tonalidad, dibujo de vetas, textura o poro entre distintas piezas otorgándole a la cocina una característica única y personalizada. El proceso de oxidación intrínseco a estos materiales puede ocasionar una mínima variación en el color por efecto de la luz solar, por lo que no constituirá un motivo de reclamación.

La superficie de estos frentes se protege mediante la aplicación de barnices acrílicos testados en laboratorios

acreditados utilizando maquinaria tecnológica específica para este proceso consiguiendo, de esta forma, una insensibilidad de las puertas a la suciedad.


Para mantenerlos en perfecto estado puedes seguir las indicaciones de limpieza generales, frotando siempre en sentido de la veta y teniendo en cuenta, además, que se desaconseja la utilización de productos que contengan ceras.

Certificado de garantía



LINO ALONSO, S.A., dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en un Manual de Calidad y desarrollado en Procedimientos y otros documentos del Sistema, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001.

La Dirección General manifiesta, expresamente, su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en nuestra empresa. Este compromiso se materializa en la Política de Calidad, cuyos principios se encuentran permanentemente en vigor y continuamente revisados.

Todos los muebles y modelos fabricados ostentan el Certificado de Calidad  de AENOR (Asociación Española de Homologación y Certificación), organismo independiente quien certifica que nuestros productos, habiendo superado con éxito los más de 50 rigurosos ensayos periódicos (mecánicos, físicos, químicos y seguridad) en laboratorios independientes y homologados, cumplen con la normativa y requisitos más exigentes en materia de calidad y seguridad según las normas UNE-56875 y UNE-EN-14749.

De igual forma verifica y aporta a todas sus fabricaciones un cuidado extremo a fin de confirmarte que tu cocina LINO ALONSO ha sido fabricada para asegurarte años de satisfacción.

Condiciones generales de garantía

LINO ALONSO, S.A. con C.I.F.: A47018353 y domiciliada en Serrada (Valladolid) – España, garantiza sus productos contra cualquier defecto de fabricación durante un plazo de 5 (cinco) años y en las siguientes condiciones:

La garantía comenzará a contar desde el día siguiente a la fecha de compra del primer propietario de la cocina, avalada por la correspondiente factura de compra, y da derecho a:

- ✓ 2 años de *Garantía General* durante los cuales se procederá sin cargo alguno a reparar y en su caso reponer los elementos defectuosos para subsanar la deficiencia presentada. En el supuesto de que la reparación efectuada no fuese satisfactoria y el objeto no estuviese en condiciones de cumplir el uso al que estuviera destinado, se procederá a elección del titular, bien a la sustitución del producto defectuoso, bien al resarcimiento del precio pagado.
- ✓ 3 años siguientes de *Garantía Especial* durante los cuales se garantiza la gratuidad de las piezas y componentes que sean consecuencia de un defecto de fabricación. En este caso, el usuario deberá abonar los gastos asociados a la intervención, tales como

mano de obra, desplazamiento o disponibilidad, transporte del producto y pluses si se trata de servicios especiales.

Se excluyen de esta Garantía Especial los dispositivos y componentes eléctricos y electrónicos, cuya garantía es de dos años. Los bienes consumibles eléctricos (bombillas, tubos fluorescentes, halógenos...) tienen una garantía de 100 días desde la fecha de compra.

Queda *excluido* del presente certificado de garantía:

- a. Aquellos accesorios o productos que no hayan sido suministrados por LINO ALONSO, S.A., ni los eventuales daños directos o indirectos causados a personas o cosas y derivados o con causa de una defectuosa instalación.
- b. Los defectos debidos a un deterioro accidental, uso inadecuado, defectuoso mantenimiento, aplicación de procedimientos incorrectos para el montaje o limpieza no conforme a las instrucciones del producto, así como en caso de reparaciones o modificaciones no efectuadas por personal autorizado de LINO ALONSO, S.A..
- c. Los desgastes producidos por el uso o aquellos defectos producidos por electrodomésticos.
- d. Las averías producidas por causa de fuerza mayor (inundaciones, catástrofes, etc.).
- e. Los vidrios, plásticos o piezas de madera deteriorados por el transporte, así como los rayones o golpes producidos por causas ajenas a la calidad del producto.

Las reclamaciones que dieren lugar se efectuarán a través del Distribuidor Autorizado de LINO ALONSO, S.A. en el que se haya adquirido el producto y dentro del plazo más breve posible desde su apreciación y siempre dentro del plazo de cobertura.

La reparación o sustitución del producto suspenderá el cómputo de los plazos de garantía hasta la entrega del nuevo producto, que reiniciará de nuevo el plazo pendiente de la garantía de origen del producto sustituido. Asimismo, la garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones del R.D. 1/2007 del 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

La presente Garantía quedará sin efecto en el caso de que esté incompleta o se haya falseado o modificado algún dato.

En todo caso y para mayor información pueden contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 983 559 124.

Esta publicación es propiedad exclusiva de LINO ALONSO, S.A. y su reproducción total o parcial queda totalmente prohibida quedando amparada bajo la legislación vigente.

El uso, copia o reproducción de esta publicación, solamente podrá realizarse con autorización expresa y por escrito del titular.

LINO ALONSO, S.A. no se hace responsable

de eventuales errores tipográficos o de imprenta reservándose la posibilidad de realizar cambios en las características y especificaciones técnicas de los productos y en su diseño. Dichas modificaciones responderán a circunstancias del propio mercado y podrán ser realizadas sin previo aviso.

Aconsejamos que conserves este

documento para futuras consultas.

Ante cualquier duda, sugerencia, queja o reclamación puedes ponerte en contacto con nuestros distribuidores autorizados o en la siguiente dirección:

LINO ALONSO, S.A.
Ctra. de Matapozuelos, 21
47231 - SERRADA
(Valladolid) España
info@linoalonso.com
Tel.: (+34) 983 559 124
www.linoalonso.com

Titular _____

Dirección _____

Población _____

Provincia _____ Código Postal _____ País _____

Teléfono _____ Correo Electrónico _____

Distribuidor _____ Cocina Modelo _____

Fecha de compra _____ Albarán N° _____

Sello y Firma del Distribuidor

Cleaning instructions

Warranty document

Dear user:

Let us thank you in advance for the confidence placed in our brand when choosing your home kitchen.

The kitchen that you have just bought has been manufactured with top quality materials and a production with highly technological machinery following the philosophy LINO ALONSO. We prioritize the ergonomics, usability, comfort, easy of cleaning and durability of the materials.

Our kitchens offer the greatest functionality and beauty, contributing to create friendly and practical spaces.

Then, we invite you to familiarize yourself with a series of recommendations that will help you keep your LINO ALONSO kitchen as new for a long time.

Thank you very much for your confidence.

Cleaning instructions

The correct maintenance of your kitchen requires periodic cleaning. Keep in mind that the stains will dry out over time making it difficult to remove them.

We recommend to clean your kitchen, for a correct maintenance, with a sponge or cloth with a solution of warm soapy (neutral detergent) dry afterwards with a dry cloth or microfiber cloth.

Special attention must be paid to the fronts with built-in handles since the concentration of liquids due to spillage during the cleaning process must be removed immediately with a dry cloth or absorbent paper, otherwise it will seep into the door causing irreparable damage, and can't be accepted as a cause for complaint.

Never use metal scouring sponges, hard fiber sponges and sharps or cutting objects also aggressive products or substances that could damage the surface of your furniture: ammonia cleaners, solvents, bleach cleaner, acetones, alcohol, gasolines, nitro derivatives...

Continued contact with water vapor or excessive heat can damage the furniture for which we advise:

- Always connect the extractor hood during cooking. Cleaning the filters regularly, renewing them when necessary.

- Do not use hot steam water machines to clean the furniture.
- Do not use coffee makers and other small appliances under tall units.
- Do not open the dishwasher for 45 minutes after the end of the washing program.
- In the case of condensation or spillage of liquids, dry the parts of the cabinet with a dry cloth or absorbent paper.
- Regularly check the condensed water circuit of your refrigerator to avoid obstructions and spilled condensed water damage the cabinet.

We recommend not to leave the house closed for a long time, especially immediately after its construction or rebuilding, as this would increase the humidity excessively, causing possible movements, especially in wooden doors. To maintain humidity within the normal range (30% - 50%), we recommend the use, in a dry environments, of vaporizers or water containers.

For cleaning the laminated worktops can follow the above cleaning instructions, taking into account, in addition, the following indications:

- Do not place pots that have just been removed from the fire directly on the worktop, at the risk of irreparable damage to the laminated surface.
- Do not use the worktop as a cutting surface or to chop food.

- Avoid prolonged presence of liquid on the surface.
- Immediately dry spilled liquids, especially on joints, sink and corner areas.

Solid wood and wooden veneers are selected based on criteria of high quality and requirements.

Being natural products, they may show differences in tone, grain or pores between different pieces granting to the kitchen a unique and personalized characteristic. The process of oxidation intrinsic to these materials can cause a slight variation in color due to sunlight, so it will not be a cause for complaint.

The surface of these fronts is protected by the application of acrylic varnishes tested in accredited laboratories using specific technological machinery for this process, so achieving a door insensitivity to dirt.


To maintain them in perfect condition you can follow the general cleaning instructions, always cleaning in the direction of the grain and taking into account, in addition, that it is advisable not to use products containing waxes.

Certificate of warranty



LINO ALONSO, S.A., has a quality system, described in a Quality Manual and developed in Procedures and other documents of the system, according to the requirements of the standard UNE-EN-ISO 9001.

The general management expresses its fundamental commitment to maximize quality in our company. This commitment is documented in our quality policy; its basic principles are continuously developed, validated and revised.

All the furniture and models manufactured by LINO ALONSO, S.A. get a product certificate of quality  of AENOR (Spanish Association for Standardization and Certification), an independent organization which certifies our products, surpassing successfully more than 50 rigorous periodical tests (mechanical, physical, chemical and safety) in an accredited laboratory and complying with the most rigorous standards and demands in quality materials and safety according to the standards UNE-56875 and UNE-EN-14749.

In the same way, it verifies and contributes to all its manufacturing an extreme care in order to confirm to you that your kitchen LINO ALONSO has been manufactured to assure you years of satisfaction.

General warranty conditions

LINO ALONSO, S.A. guarantees its products against any manufacturing defect for a 5 (five) years and under the following conditions:

The guarantee will start counting from the day following the date of purchase of the first owner of the kitchen, guaranteed by the corresponding purchase invoice, and entitles to:

- ✓ 2 years of General Warranty during which it will proceed, without charge, to repair and if necessary replace the defective elements to correct the deficiency presented. In the event that the repair carried out was not satisfactory and the object was not able to fulfill the intended use, the owner will be chosen either to replace the defective product or to compensate the price paid.
- ✓ 3 years of Special Warranty during which the parts and components that result from a manufacturing defect are guaranteed free of charge. In this case, the user must pay the costs associated with the intervention, such as labor, travel, shipping of the product and pluses if it is a special service.

Electrical and electronic devices and components, whose warranty is two years, are excluded from this Special Guarantee. The electrical consumables (bulbs, fluorescent tubes, halogens ...) have a guarantee of 100 days from the date of purchase.

It is *excluded* from this warranty certificate:

- a. Those accessories or products that haven't been supplied by LINO ALONSO, S.A., or any direct or indirect damages caused to persons or things and derivatives or due to a defective installation.
- b. Defects due to accidental deterioration, improper use, defective maintenance, application of incorrect procedures for assembly or cleaning not in accordance with the instructions of the product, as well as in case of repairs or modifications not made by authorized personnel of LINO ALONSO, S.A.
- c. Wear and tear caused by use or defects produced by appliances.
- d. The damages caused by floods, catastrophes, etc.
- e. Glasses, plastics or pieces of wood deteriorated by transport, as well as scratches or dents caused by causes that are foreign to the quality of the product.

The claims that take place will be made through the authorized dealer of LINO ALONSO, S.A. in which the product has been purchased and within the shortest time possible from its detection and always within the coverage time.

The claims that take place will be made through the authorized dealer of LINO ALONSO, S.A. in which the product has been purchased and within the shortest time possible from its detection and always within the coverage time.

The repair or replacement of the product will suspend the computation of warranty periods until delivery of the new product, which will restart the pending time of the warranty of origin of the replaced product.

This warranty will be void in the case of incomplete or modified some data.

Anyway, for more information you can contact our Customer Service at **(+34) 983 559 124**.

User Name	

Address	

City	

Postal Code	Country
_____	_____
Phone Number	E-Mail
_____	_____
Dealer Name	Kitchen Model
_____	_____
Date Purchased	Invoice Number
_____	_____

Dealer Signature



L | A | Lino Alonso
cocinas

Cleaning instructions

Warranty